

Votre commande, pas à pas.

Ouvrez la boutique avec le lien fourni par votre responsable. Ce guide vous accompagne du choix des articles à la confirmation.

1 Vérifiez que c'est la bonne boutique

Le nom du club ou du groupe est affiché sur la page. Repérez aussi la date de fin des commandes.

2 Choisissez vos articles et vos tailles

Consultez les produits et les designs. Choisissez le profil, la taille et la quantité, puis ajoutez l'article au panier.

3 Relisez, puis confirmez

Vérifiez votre panier et renseignez vos coordonnées. Un numéro de commande apparaît après la confirmation.

Vous pouvez commencer sans vos coordonnées

Prénom, nom et e-mail peuvent être indiqués dès le début ou lorsque vous vérifiez votre commande. Ils deviennent nécessaires pour la confirmer.

Pas à pas

Choisir un produit et sa taille >

Vérifier et valider le panier >

Paiement, e-mail et modifications >

La bonne version, la bonne taille.

Une taille doit être choisie pour chaque article. Elle n'est pas sélectionnée automatiquement.

1 Choisissez Homme, Femme ou Enfant

Si aucun profil n'est renseigné, un petit écran vous le demande lorsque vous commencez à choisir un produit. Les versions et tailles proposées s'adaptent ensuite.

2 Ouvrez les détails et le guide des tailles

Touchez la photo ou le nom du produit pour voir ses détails. Lisez le conseil de taille, s'il existe, et le guide indicatif avant de choisir.

Exemple : MAILLOT MC - CLUB TEST

Version proposée

Homme

Taille

Choisir une taille

AJOUTER L'ARTICLE AU PANIER

3 Sélectionnez la taille et la quantité

Choisissez aussi la couleur ou la déclinaison si plusieurs sont proposées. Cliquez ensuite sur **Ajouter l'article au panier**. Choisir une taille seul ne suffit pas.

Plusieurs tailles du même article ?

Utilisez + **Ajouter une autre taille**, renseignez-la, puis ajoutez votre sélection au panier. Prenez le temps de vérifier chaque ligne.

Relisez et validez votre panier.

Sur téléphone, le bouton en bas affiche le total et permet d'ouvrir votre commande. Sur ordinateur, retrouvez le récapitulatif sur la droite.

1 Contrôlez toutes les lignes

Vérifiez les produits, déclinaisons, versions, tailles et quantités. Modifiez une taille ou une quantité, ou supprimez un article si nécessaire.

2 Renseignez vos coordonnées

Indiquez votre **prénom, nom et adresse e-mail**. Le numéro de licence est facultatif. Vérifiez l'orthographe de l'e-mail : le récapitulatif et les liens d'accès y seront envoyés.

3 Relisez le total et les conditions

Une éventuelle participation du club apparaît dans le calcul. Consultez aussi les modalités de paiement et, si la vente le propose, le choix de livraison.

Dernière étape : le récapitulatif

[REVENIR AUX ARTICLES](#)[VALIDER MA COMMANDE](#)

Le clic final enregistre votre commande

En confirmant, vous acceptez les articles, versions, tailles et quantités ainsi que les conditions affichées. Les vêtements étant personnalisés, vérifiez bien votre taille. En paiement direct, le bouton peut proposer de continuer vers le paiement sécurisé.

C'est confirmé. Et ensuite ?

Conservez le numéro affiché sur l'écran de confirmation. Il vous permettra de retrouver facilement votre commande.

1 Retrouvez le récapitulatif par e-mail

Vérifiez votre boîte mail et les indésirables. Si le message manque, ne créez pas de doublon : donnez le numéro affiché à votre responsable.

2 Suivez le mode de paiement de la vente

Au club : suivez les instructions après confirmation.

Directement à Owlin : terminez le paiement Stripe et vérifiez son état au retour.

Vente dégressive : la réservation de carte n'est pas un débit immédiat. Suivez les explications de cette vente.

3 Une correction avant la clôture ?

Ouvrez **Retrouver ou modifier ma commande** dans la boutique. Indiquez le numéro et le même e-mail. Ouvrez le lien reçu, puis vérifiez et enregistrez vos modifications.

Après la clôture : contactez le responsable

Les modifications en ligne sont fermées. Ne partagez pas votre lien privé de commande : il est personnel.

Besoin d'aide ?

Votre responsable club ou groupe est votre premier contact.

Owlin : **contact@owlin.cc**.

Guide en ligne : custom.owlin.cc/comment-commander